

Jak rozpocząć korzystanie z eduroam

poradnik dla instytucji planujących uruchomienie usługi eduroam

Maja Górecka-Wolniewicz, UCI UMK (mgw@umk.pl)

Tomasz Wolniewicz, UCI UMK (twoln@umk.pl)

dokument przygotowany w ramach projektu B-R eduroam-PIONIER

wersja 1.0

Spis treści

1. Wstęp.....	1
2. Dokumenty regulujące działanie usługi eduroam.....	1
3. Warunki konieczne.....	1
3.1. Główne warunki formalne.....	1
3.2. Warunki techniczne w skrócie.....	2
4. Zalecenia.....	2
5. Uwagi.....	3
6. Zlecana kolejność postępowania.....	3

1. Wstęp

W niniejszym dokumencie opisujemy kroki przygotowawcze do tego, by instytucja mogła korzystać z usługi eduroam. Zamieszczone wskazówki mają jedynie stanowić pomoc w podjęciu decyzji i rozpoczęciu kroków formalnych. Niezbędne jest zapoznanie się z całym dokumentem *Polska Polityka eduroam*.

2. Dokumenty regulujące działanie usługi eduroam

Usługa eduroam jest świadczona w sieci PIONIER i sieciach miejskich zarządzanych przez członków konsorcjum PIONIER, jako usługa dodana do usługi przyłączenia do sieci PIONIER.

Wszystkie dokumenty są dostępne na stronie <http://www.eduroam.pl/polityka>.

Dokumenty podstawowe:

- *Polska Polityka eduroam* – opisuje wszystkie aspekty działania usługi w Polsce;
- *Zasady działania europejskiej usługi eduroam (eduroam Service Definition and Implementation Plan)* – dokument o zasięgu ponad-krajowym, niezbędny ponieważ eduroam jest usługą o zasięgu ogólnosiwiatowym.

Dokumenty towarzyszące:

- *Deklaracja chęci korzystania z eduroam*, wraz z załącznikiem dotyczącym zgłoszenia administratorów usługi;
- *Potwierdzenie uruchomienia usługi eduroam* wystawiane przez regionalnego Operatora eduroam.

3. Warunki konieczne

3.1. Główne warunki formalne

Aby móc korzystać z usługi eduroam trzeba spełnić następujące warunki:

- być abonentem jednej z sieci miejskich członków konsorcjum PIONIER lub bezpośrednio sieci PIONIER;

- być instytucją o statusie: szkoły wyższej, instytutu badawczego, jednostki badawczo-rozwojowej lub biblioteki publicznej;
- zgodzić się na udostępnianie gościnnego dostępu zgodnie z warunkami technicznymi eduroam;
- akceptować warunki określone w Polskiej Polityce eduroam.

Uruchomienie usługi eduroam następuje w wyniku wystąpienia do właściwej jednostki wiodącej (operatora) miejskiej sieci komputerowej po spełnieniu niezbędnych warunków technicznych (dane kontaktowe oraz formularz wniosku są dostępne poprzez portal <http://www.eduroam.pl/>).

Usługa eduroam jest świadczona bez dodatkowych opłat. Operatorzy sieci miejskich mogą oferować dodatkowe usługi odpłatne, np. hostingu serwera RADIUS.

3.2. Warunki techniczne w skrócie

Szczegółowy wykaz warunków technicznych jest zawarty w *Polskiej Polityce eduroam*, tutaj przedstawiamy kilka najważniejszych. Niektóre z poniższych warunków mogą być spełnione poprzez outsourcing, ale formalna odpowiedzialność zawsze leży na jednostce korzystającej z usługi eduroam.

- Instytucja musi uruchomić co najmniej jeden punkt dostępu bezprzewodowego dla sieci o nazwie eduroam.
- Sieć eduroam musi być zabezpieczona szyfrowaniem typu WPA-Enterprise i musi wspierać szyfrowanie WPA2/AES lub WPA/TKIP.
- Serwer RADIUS uwierzytelniający użytkowników w sieci eduroam musi zostać połączony z właściwym serwerem regionalnym usługi eduroam.
- Wszystkie operacje uwierzytelniania własnych użytkowników, realizowane za pośrednictwem struktury eduroam muszą być odnotowane w logach, a zapisy muszą być przechowywane przez 6 miesięcy; w celu zapewnienia spójności czasowej logów, wszystkie serwery muszą synchronizować czas (np. przy pomocy protokołu NTP).
- Instytucja musi prowadzić stronę informacyjną pod adresem http://eduroam.domena_instytucji, na której musi się znaleźć podstawowa informacja dla gości (po polsku i po angielsku);
- Instytucja musi prowadzić stronę informacyjną dla własnych użytkowników podając podstawowe warunki korzystania z eduroam i kontakt do administratora (jest to niezbędne w przypadkach, kiedy użytkownik znajduje się w obcej instytucji i, aby rozwiązać problem, musi nawiązać kontakt z własnym administratorem).
- Instytucja musi udostępniać Koordynatorowi eduroam i Regionalnemu Operatorowi eduroam konto testowe do celów monitorowania poprawności działania swojego serwera RADIUS.
- Instytucja musi przekazać dane kontaktowe administratorów lokalnych usługi eduroam do bazy europejskiej (chyba, że przekazała zarządzanie Regionalnemu Operatorowi eduroam, który wyznaczy własnych administratorów).

4. Zalecenia

Poniższe punkty są wymienione z *Polskiej Polityce eduroam* jako zalecane, ale ponieważ służą tylko ochronie interesów własnych instytucji, to stosowanie się do nich jest opcjonalne.

- Używanie adresów publicznych – jest to praktyka zalecana przez politykę eduroam, ponieważ umożliwia odnajdowanie osób odpowiedzialnych za ew. incydenty sieciowe, jednak w sytuacjach, gdy takie rozwiązanie jest niemożliwe z powodów technicznych, instytucja może stosować adresy prywatne, przyjmując do wiadomości, że rozwiązywanie problemów będzie utrudnione.

- Przechowywanie informacji o przydzielonych adresach IP – podobnie jak powyżej, przechowywanie poprawnych logów systemowych jest głównym narzędziem przy rozwiązywaniu incydentów sieciowych, a zatem jest w interesie instytucji, by posiadać odpowiednie informacje i stosować system uniemożliwiający zmianę przydzielonego adresu IP.

5. Uwagi

- eduroam dla własnych użytkowników – nie są stawiane żadne warunki odnośnie minimalnej grupy własnych użytkowników, którzy mają mieć dostęp do usługi eduroam – w interesie instytucji jest, by była to grupa jak najszersza, ale jest to autonomiczna decyzja instytucji, np. jeżeli uczelnia nie dysponuje centralną bazą kont studenckich, to nie musi czekać na jej stworzenie, by zacząć korzystać z eduroam.

6. Zlecana kolejność postępowania

1. sprawdź, czy Twoja instytucja spełnia podstawowe warunki formalne opisane w p. 3.1;
2. przejrzyj materiały na stronach <http://www.eduroam.pl>, w szczególności <http://www.eduroam.pl/polityka/>;
3. skontaktuj się z właściwym Regionalnym Operatorem eduroam (adresy na <http://www.eduroam.pl/index.php?lang=pl&page=kontakt-reg>);
4. zgłoś Operatorowi, że Twoja instytucja jest zainteresowana korzystaniem z eduroam samo zgłoszenie nie stanowi zobowiązania wobec usługodawcy, a umożliwi Operatorowi założenie Ci konta na portalu administratorów eduroam, dając Ci dostęp do materiałów wewnętrznych);
5. przygotuj instalację sieci bezprzewodowej zgodną ze standardem WPA-Enterprise (nie używaj nazwy eduroam do czasu faktycznego włączenia usługi), na tym etapie przydatne mogą być materiały publikowane na stronie <http://www.eduroam.pl/index.php?page=doc&lang=pl>.